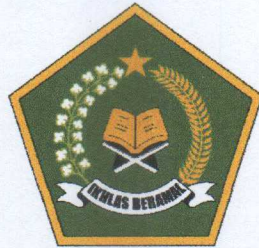


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA SUKABUMI**

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN INTERNAL  
TAHUN 2024**



**Disusun oleh :  
Tim Survey Internal  
Kantor Kementerian Agama Kota Sukabumi**

**Jl. Taman Bahagia No. 32, Kota Sukabumi, Jawa Barat  
Telepon : +62 812-1063-3137**

## DAFTAR ISI

<b>1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan .....	1
<b>2. METODOLOGI</b>	
2.1 Desain Survei .....	1
2.2 Populasi dan Sampel .....	1
2.3 Pelaksanaan Survei .....	1
2.4 Metode Analisis .....	1
<b>3. HASIL SURVEI .....</b>	<b>1</b>
<b>4. GRAFIK HASIL SURVEI .....</b>	<b>2</b>
<b>5. ANALISIS .....</b>	<b>2</b>
<b>6. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
6.1 Kesimpulan .....	2
6.2 Rekomendasi .....	2
<b>7. PENUTUP.....</b>	<b>3</b>
LAMPIRAN	

## 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Survei kepuasan internal dilaksanakan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Sukabumi terhadap lingkungan kerja, komunikasi internal, dan dukungan manajemen. Survei ini merupakan bagian dari upaya peningkatan kualitas lingkungan kerja guna mendukung efisiensi, produktivitas, dan pelayanan publik yang optimal.

### 1.2 Tujuan

Survei ini bertujuan untuk :

- Mengukur tingkat kepuasan pegawai terhadap aspek lingkungan kerja, komunikasi internal, dan dukungan manajemen.
- Mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kepuasan pegawai.
- Memberikan rekomendasi strategis untuk memperbaiki lingkungan kerja.

## 2. METODOLOGI

### 2.1 Desain Survei

Survei dilakukan menggunakan kuesioner tertutup dengan 15 pertanyaan berformat skala Likert (1-5, dari sangat tidak puas hingga sangat puas). Pertanyaan mencakup tiga aspek utama: lingkungan kerja, komunikasi internal, dan dukungan manajemen.

### 2.2 Populasi dan Sampel

Populasi survei adalah seluruh pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Sukabumi yang berjumlah 60 orang. Sampel diambil secara acak sederhana sebanyak 50 responden, mewakili 83,33% dari total populasi.

### 2.3 Pelaksanaan Survei

Survei dilaksanakan pada 1-15 Desember 2024 melalui kuesioner daring menggunakan platform internal. Responden diberikan waktu 10 hari untuk mengisi kuesioner, dengan pengingat dikirim pada hari ke-5 dan ke-8.

### 2.4 Metode Analisis

Data dianalisis secara deskriptif menggunakan rata-rata skor kepuasan per aspek. Persentase distribusi jawaban juga dihitung untuk memberikan gambaran menyeluruh.

## 3. HASIL SURVEI

Tabel 1. Rata-rata Skor Kepuasan Internal

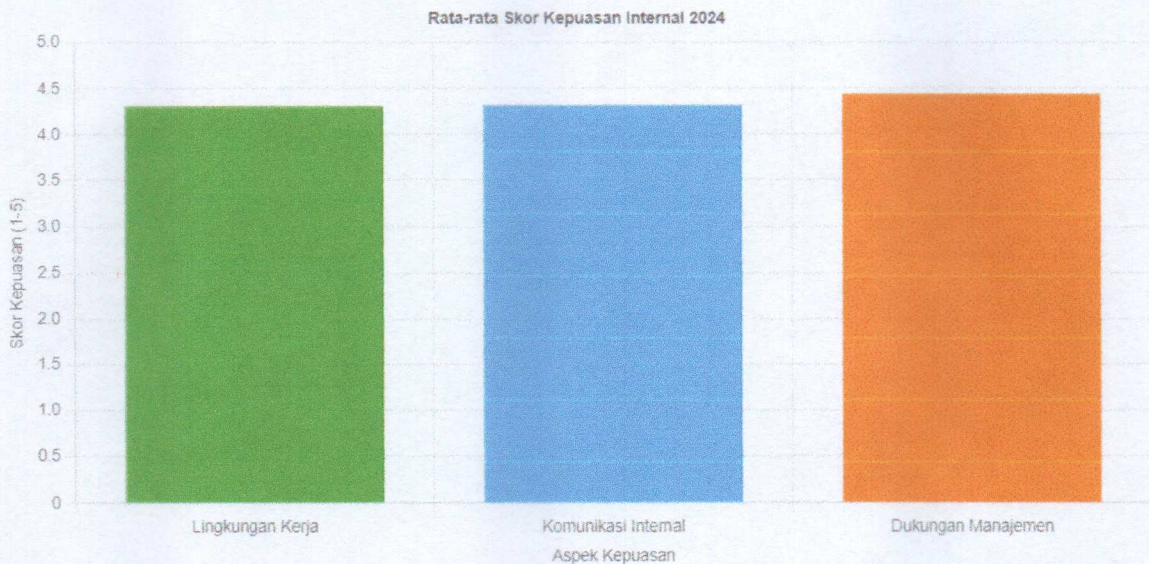
Aspek	Rata-rata Skor (1-5)	Persentase Puas (%)
Lingkungan Kerja	4.31	90.2%
Komunikasi Internal	4.32	88.63%
Dukungan Manajemen	4.44	89.41%

Dari 50 responden, 90.2% menyatakan puas atau sangat puas dengan lingkungan kerja, 88.63% puas dengan komunikasi internal, dan 89.41% puas dengan dukungan

manajemen. Namun, 11.37% responden melaporkan bahwa komunikasi antarunit masih perlu ditingkatkan.

#### 4. GRAFIK HASIL SURVEI

Untuk memperjelas distribusi kepuasan, berikut adalah grafik batang yang menunjukkan rata-rata skor kepuasan per aspek:



#### 5. ANALISIS

Hasil survei menunjukkan bahwa dukungan manajemen mendapat penilaian tertinggi mencerminkan responsivitas pimpinan dalam menangani kebutuhan pegawai. Lingkungan kerja juga dinilai baik, kemungkinan karena fasilitas kantor yang memadai. Namun, komunikasi internal mendapat skor terendah, terutama karena kurangnya koordinasi antarunit, yang dapat menghambat efisiensi kerja.

#### 6. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

##### 6.1 Kesimpulan

Secara umum, tingkat kepuasan internal pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Sukabumi berada pada level yang baik, dengan skor rata-rata di atas 3,7 untuk semua aspek. Namun, komunikasi internal menjadi area yang memerlukan perhatian lebih untuk mendukung kolaborasi dan produktivitas.

##### 6.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei, direkomendasikan:

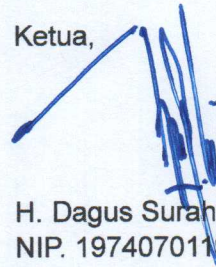
- Mengadakan pelatihan komunikasi untuk meningkatkan koordinasi antarunit.
- Menyediakan platform komunikasi internal yang lebih efektif, seperti aplikasi kolaborasi.
- Melakukan pemeliharaan rutin fasilitas kerja untuk mempertahankan kepuasan lingkungan kerja.
- Melaksanakan survei lanjutan pada tahun 2025 untuk memantau perbaikan.

## 7. PENUTUP

Laporan ini disusun sebagai bahan evaluasi dan perencanaan perbaikan lingkungan kerja di Kantor Kementerian Agama Kota Sukabumi. Kami berharap rekomendasi ini dapat diimplementasikan untuk meningkatkan kepuasan pegawai dan efisiensi operasional.

Sukabumi, 31 Desember 2024  
Tim Survei Internal

Ketua,



H. Dagus Surahman, S.Ag.,MH  
NIP. 197407011998031002

**LAMPIRAN :**

**Formulir Survey :**

**Survei Kepuasan Internal  
Kantor Kementerian Agama Kota Sukabumi 2024**

Periode Evaluasi: 1-15 Desember 2024

Harap menilai pengalaman Anda selama tahun 2024. Semua jawaban anonim.

Alamat: Jl. Taman Bahagia No. 32, Kota Sukabumi, Jawa Barat

Telepon: +62 812-1063-3137

**Lingkungan Kerja**

1. Seberapa puas Anda dengan ketersediaan fasilitas kerja (misalnya, meja, komputer, ruang kerja) di tahun 2024?

Pilih... ▼

2. Seberapa puas Anda dengan kebersihan dan kenyamanan lingkungan kerja di tahun 2024?

Pilih... ▼

3. Seberapa puas Anda dengan aksesibilitas fasilitas pendukung (misalnya, ruang rapat, tempat parkir) di tahun 2024?

Pilih... ▼

4. Seberapa puas Anda dengan keamanan lingkungan kerja di tahun 2024?

Pilih... ▼

5. Seberapa puas Anda dengan keseimbangan kerja-hidup yang didukung oleh lingkungan kerja di tahun 2024?

Pilih... ▼

**Komunikasi Internal**

6. Seberapa puas Anda dengan efektivitas komunikasi antarunit atau seksi di tahun 2024?

Pilih... ▼

7. Seberapa puas Anda dengan kejelasan informasi yang disampaikan oleh pimpinan di tahun 2024?

Pilih... ▼

8. Seberapa puas Anda dengan frekuensi dan kualitas rapat internal di tahun 2024?

Pilih... ▼

9. Seberapa puas Anda dengan akses ke saluran komunikasi internal (misalnya, email, grup WhatsApp) di tahun 2024?

Pilih... ▼

10. Seberapa puas Anda dengan responsivitas pimpinan terhadap pertanyaan atau masukan Anda di tahun 2024?

Pilih... ▼

**Dukungan Manajemen**

11. Seberapa puas Anda dengan dukungan manajemen dalam menangani kebutuhan kerja Anda di tahun 2024?

Pilih... ▼

12. Seberapa puas Anda dengan ketersediaan pelatihan atau pengembangan profesional di tahun 2024?

Pilih... ▼

13. Seberapa puas Anda dengan keadilan dalam pengambilan keputusan oleh pimpinan di tahun 2024?

Pilih... ▼

14. Seberapa puas Anda dengan keterlibatan pimpinan dalam mendukung kolaborasi tim di tahun 2024?

Pilih... ▼

15. Seberapa puas Anda dengan motivasi atau penghargaan yang diberikan pimpinan di tahun 2024?

Pilih... ▼

Kirim Survei

## Hasil Survey :

### Analisis Hasil Survei Kepuasan Internal 2024

Kantor Kementerian Agama Kota Sukabumi  
Periode Evaluasi: 1-15 Desember 2024  
Alamat: Jl. Taman Bahagia No. 32, Kota Sukabumi, Jawa Barat  
Telepon: +62 812-1063-3137

#### Ringkasan Hasil Survei

Jumlah Responden: 51

Aspek	Rata-rata Skor (1-5)	Persentase Puas (%)
Lingkungan Kerja	4.31	90.2%
Komunikasi Internal	4.32	88.63%
Dukungan Manajemen	4.44	89.41%

#### Grafik Rata-rata Skor Kepuasan

